

**DIRECTEL Hitel és Biztosítási Bróker Kft.**  
**1092 Budapest, Bakáts tér 2.**

## **ÜZLETSZABÁLYZAT**

A jelen Üzletszabályzat azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyeket a DIRECTEL Hitel és Biztosítási Bróker Kft.-vel kötött megbízási szerződésekre kell alkalmazni.

A megbízási szerződésre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 474-483. §-ai, valamint egyéb vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a biztosítási szerződés megkötése során szükség van arra, hogy a Megbízó képviselőjében eljárva az Alkusz egyúttal jognyilatkozatot is tegyen, úgy az erre feljogosító írásbeli meghatalmazásnak a Felek a megbízási szerződés aláírását tekintik.

A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Alkusz a Megbízó bármilyen formában tett szerződéskötési ajánlatára - a postai úton továbbított ajánlat esetében a kézhezvételétől, az elektronikus úton továbbított ajánlat esetén a hozzáférhetővé válásától, Call Centeren keresztül kezdeményezett szerződéskötés esetén a hívás fogadásának napjától számított – 48 órán belül nem nyilatkozik, vagy ugyanezen időn belül az ajánlatot nem igazolja vissza, akkor az Ügyfél ajánlata nem tekinthető elfogadottnak, a megbízási szerződés pedig nem tekinthető létrejöttnek.

Az Alkusz az Üzletszabályzatot a Megbízó ajánlattételének elküldését megelőzően teszi hozzáférhetővé a Megbízó számára.

### **A MEGBÍZÓ KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

A Megbízó a biztosítási szerződés megkötéskor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítási szerződés létrejöttével kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A Megbízó által közölt adatok valóságtartalmáért a Megbízó felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító és az Alkusz részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ill. az Alkusz ellenőrzési lehetősége a Megbízót a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

A Megbízó köteles a biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását az Alkuszunk a változás bekövetkezését követő 8 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási szerződésen adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:

- a Megbízó lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása,
- a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával),
- a kockázati körülmények lényeges megváltozása

A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Alkusz nem vállalja a felelősséget.

## **AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE**

Az alkusz a 2007. évi I. törvénnyel módosított, A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.) rendelkezései alapján, független biztosításközvetítői (alkuszi) tevékenységet végez.

Az Alkusz – a megbízási szerződésben meghatározott esetek kivételével - nem tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása a Megbízó biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a biztosítási szerződés felmondásának elfogadására sem. A Megbízó fenti nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető a Biztosító tudomásszerzésének.

Az Alkusz tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az Alkusz e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottai által a Megbízónak okozott mindennemű kárért.

## **AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA**

A megbízási szerződés aláírásával a Megbízó megbízza az Alkust a biztosítási szerződésének a kezelésével, mely a biztosítási szerződés megkötésén túl, a Megbízó biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítését is magába foglalja.

Az Alkusz vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések lebonyolódásának létszakában ill. a megbízási szerződés érvénytartama alatt képviseli Megbízó érdekeit.

A Felek erre irányuló kifejezett megállapodása alapján Alkusz jogosult továbbá

- a) a Megbízó képviseletében eljárva a biztosítási szerződésből eredő követelések harmadik személyre való (biztosítéki célú) engedélyezésére,
- b) a Megbízó személyes adatainak a kezelésére és harmadik személy részére való továbbítására.

A Megbízó írásban kérheti az őt ért biztosítási káreseménnyel kapcsolatos kárrendezési eljárásban az Alkusz közreműködését. Az Alkusz a külön megbízási keretében szakszerű felvilágosítást ad a követendő eljárásról, valamint segítséget nyújt a Megbízónak, törvényes érdeke érvényesülése érdekében.

## **A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÓDÁSÁVAL ÉS MEGSZŰNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK**

Az Alkusz a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlattételt megelőzően tájékoztatja a Megbízót a kiválasztott biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. Ennek keretében az Alkusz az ajánlattételt megelőzően a Megbízó rendelkezésére bocsátja a megkötni kívánt biztosítási szerződés terméktájékoztatóját és biztosítási feltételeit.

Az Alkusz a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja a Megbízót arról, hogy a kiválasztott biztosító a Megbízó mely adatainak és milyen célból való kezeléséhez és/vagy továbbításához kéri a Megbízó beleegyezését.

A Megbízó - információs önrendelkezési jogát gyakorolva - választása és döntése szerint még az ajánlattételt megelőzően megjelöli, hogy a személyes adatai milyen körének és mely célból való kezeléséhez és ezen adatok kinek a részére való továbbításához adja beleegyezését.

A Biztosítási Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha

- a) a Biztosító az Alkusz által a Megbízó képviseletében tett írásbeli ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, vagy
- b) a Biztosító a Megbízó ajánlatát - a rendelkezésére álló 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül - biztosítási kötvény kiállításával kifejezetten elfogadja.

Az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 537. § (2) bekezdésében szabályozott 15 napos kockázat elbírálási határidőt - mely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja - attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik. A Megbízó biztosítási szerződése azonban már a kockázat elbírálási határidő lejárta előtt is létrejöhet, ha a Biztosító, vagy egyes módozatok esetében a képviseletében eljáró Alkusz, a Megbízó bármilyen formában tett biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt bocsát ki.

A biztosítási díjelőlegnek az alkusz által történt beszédése nem minősül a biztosító számlájára történő beérkezésnek.

### **AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA**

A Megbízó biztosítási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében való közreműködéséért valamint a megkötött biztosítási szerződések lebonyolódásának létszakában nyújtott biztosítási szaktanácsadásért, a változás-bejelentések továbbításáért az Alkusz külön megbízási díjat nem számít fel.

Az Alkusz attól a Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel a Megbízó az általa kezdeményezett biztosítási szerződést az Alkusz közvetítésével megköti.

Az Alkusz a kárrendezési eljárással kapcsolatosan nyújtott szolgáltatásaiért - erre irányuló külön megállapodásában - esetileg kikötött díjat számít fel.

### **A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA**

A Megbízási Szerződés felmondása esetén az Alkusz a felmondás tényéről - annak kézhezvételétől számított 8 napon belül - értesíti a Megbízóval szerződéses viszonyban álló Biztosítót.

## **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Megbízó a megbízási szerződés aláírásával az Alkusz irányába felmenti a kockázatait elvállaló biztosítót a titoktartási kötelezettség alól.

Fogyasztói panasz esetén a Megbízó a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez tehet írásbeli bejelentést az alábbi címen: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Bármely vita eldöntésére, amely a megbízási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek - pertárgyértéktől függően - alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Budapest, 2008. július 31.

DIRECTEL Hitel és Biztosítási Bróker Kft.